

Спецвыпуск школы-студии "Любословы"

ПОГОВОРИМ ОБ ЭТИКЕТЕ

Что же такое ЭТИКЕТ?

Этикет - установленный, принятый порядок поведения, форм обращения.

Напомним некоторые правила этикета:

БЕСЕДА. Поскольку беседа предполагает наличие хотя бы двух участников, неприлично превращать ее в свою вотчину, безраздельно завладев правом голоса. Любителей поговорить имеется достаточно. Но тем выше ценят людей, умеющих хорошо слушать.

Беседа - не научная дискуссия и не требует полного рассмотрения всех затронутых в ней вопросов. Оснащение рассказа бесчисленными подробностями вызывает на лицах слушателей выражение покорной безнадёжности. Итальянцы в таких случаях обычно поглаживают щеки, проверяя, не выросла ли у них борода.

Чего нельзя? Говорить слишком много о себе, своих делах, родственниках, болезнях, успехах и неудачах. Затрагивать темы, которые непонятны, неприятны или неинтересны собеседникам. Использовать двусмысленности, жаргонные словечки, шептаться, многозначительно переглядываться. Выражать пренебрежения к высказываниям других.

БЛАГОДАРНОСТЬ. Для человека - обязательна. И не только чувствовать, но и уметь выразить ее - взглядом, улыбкой, делом, словом. У меня нет слов, чтобы передать свою глубокую благодарность... Нужно обязательно найти эти слова. Ведь услышать их так важно для портного или парикмахера, для врача и наставника, для матери и любимой - для всех, без чьей помощи и заботы не может существовать ни один человек.

Не рассыпаться в благодарностях, но искренне поблагодарить за подарок и помощь, за совет и доброе слово, за поздравление и письмо, за участие и расположение - долг воспитанного человека.

ВЕЖЛИВОСТЬ. До 16 века вежа означало знаток. Вежливый - тот, кто знает, как вести себя, сообразуясь с обстоятельствами. Изменяются обстоятельства, и вежливость меняет оттенки. Корректность - несколько подчеркнутая, официальная, иногда суховатая вежливость. Учтивость - почтительная вежливость по отношению к старшим, женщине. Любезность - вежливость с выраженным стремлением быть приятным и полезным. Деликатность - вежливость в сочетании с особой мягкостью и тонкостью в понимании других. Но во всех случаях основа вежливости - уважение к людям.

Надо ли быть вежливыми с теми, кого мы не уважаем? Надо. Холодно вежливым, даже презрительно вежливым, но вежливым обязательно. Потому что вежливость - это не только уважение к другим, но и чувство собственного достоинства..

ИНТОНАЦИЯ может подчеркнуть значение сказанного или придать словам противоположный смысл. В устах некоторых оригиналов пожалуйста нередко звучит, как мне угодно. А прошу вас, как приказываю.

МАНЕРЫ. Человек хлопнул женщину по плечу, крутит пуговицу пиджака у собеседника, пристает к чужому ребенку: а Ты кого больше любишь мамку или папку? а Мы провели с ним час и расстались. Возможно, он прекрасный человек. Возможно, но мы этого не узнали. Вот манеры у него плохие - это запомнилось.

ОБРАЩЕНИЕ: - Женщина, пройдите вперед!

- Девушка, это ваши дети на газоне?

- Шеф, такси свободно?

- Папаша, пенсне уронили.

А в песне поем: Наше слово городское товарищ нам дороже всех красивых слов.

ОБЩИТЕЛЬНОСТЬ - достоинство или порок? При хорошем воспитании - достоинство, при плохом

- Меня зовут Коля, а вас? Мне тридцать лет, а вам? Я женат, двое детей, а вы? У меня печень шалит, а у вас? Со мной теща совсем не считается, а с вами?..

В таком количестве общительность переходит в новое качество. И оно называется назойливостью. Этот человек явно позабыл о правилах беседы.

ПУНКТУАЛЬНОСТЬ - буквально, точность. Есть категория людей, пунктуальнейшим образом не выполняющих своих обещаний. И это единственная форма пунктуальности, против которой можно возражать.

СКВЕРНОСЛОВИЕ. О нем нельзя писать с улыбкой. К нему нельзя относиться снисходительно. Его нельзя прощать никому. Абсолютно прав А. С. Макаренко ... матерное слово есть неприкрашенная мелкая, бедная и дешёвая гадость, признак самой дикой, самой первобытной культуры, - циничное, наглое, хулиганское отрицание и нашего уважения к женщине и нашего пути к глубокой и действительно человеческой красоте.

СМЕХ у воспитанных людей бывает живой, непринужденный, веселый, заразительный. У невоспитанных - оглушительный, деланный, беспричинный. Представьте себе: человек упал, не ушибся, лицо удивленное. Как определить уровень умственного развития сообразившихся вокруг? Очень просто, чем смех громче, тем интеллект ниже.

СОВЕТЫ. Есть люди, страсть которых - давать советы. При этом чем хуже разбираются они в каких-то вопросах, тем их советы многочисленнее и настойчивее. Эта форма невоспитанности известна давно и никого не удивляет. Удивляет другое: бывают ведь чудачки, которые следуют всем советам.